

## Det nya avtalet med Telia

Vi har tecknat ett nytt kollektivt avtal med Telia. Det innefattar bredband, TV, hemtelefon via mobilnätet\* och installationshjälp.



Bakgrund är att nuvarande avtal löper ut under året och att den lösning vi har idag inte kommer att supporteras av Telia framöver. Vi kommer att ha samma kostnad, 232 kr per månad, som idag under avtalsperioden som löper på 3 år.

***I stort innebär avtalet att vi får en utökad hastighet i nätet, 300/300 Mbit/s (tidigare 250/250), vi får tillgång till ny modernare utrustning, en router och en TV-box, samt Telias största TV-paket kallad Stor.***

Den nya routern använder en modernare teknik för att förstärka Wifi-nätet. TV-boxen ger stora möjligheter till att både titta på "vanlig" TV och att använda olika play-funktioner och appar. Dessutom kan man starta det man vill se på i sin mobil eller läsplatta för att sedan föra över det till TV:n via TV-boxen, det kallas för att "casta". TV-boxen kan kopplas upp trådfritt mot routern vilket eliminerar behov av kabelanslutning.

### Så här beställer man router och TV-box

- Vill ni ha ny hårdvara, router och TV-box, så beställer ni den på [Mitt Telia](#) (BankID gäller som inloggning) eller på telefon 020-202070.

Den nya hårdvaran, dvs router och TV-box, ska returneras till Telia vid avflyttning. Telia skickar ett meddelande med information om returen då tjänsten sägs upp av gamla ägaren. Den nya ägaren av lägenheten aktiverar tjänsterna och beställer hårdvaran enligt ovan.



Observera att den router och de TV-boxar och extender vi har idag kommer att fungera även fortsättningsvis. De ska inte returneras utan de får ni behålla. Det innebär att man inte omgående behöver beställa och installera den nya hårdvaran efter att tjänsterna är aktiverade. Telia kan dock inte lämna garantier för att kunna ge support till den gamla lösningen.

Har ni idag ett aktiverat tvillingabonnemang, dvs har två TV-apparater, så kan ni ansluta den nya TV-boxen till en TV och använda den gamla runda TV-boxen till den andra TV-apparaten. Vill ni ha en ny TV-box även till tvillingabonnemanget så får ni köpa en sådan av Telia. Observera att ett tvillingabonnemang ingår, vill man ha fler så får man stå för den kostnaden själv.

## Utökad hastighet

Vill ni få utökad hastighet i nätet så gäller följande priser som tillägg. Detta faktureras medlem och beställning görs hos Telia.

Bredband 600 Mbit/s 229 kr/månad (ordinarie pris 739 kr/månad)

Bredband 1000 Mbit/s 329 kr/månad (ordinarie pris 899 kr/månad)

## Installationshjälp

I överenskommelsen med Telia ingår hjälp med installationen av den nya routern och TV-boxen enligt nedan enligt nedan.

- Inkoppling av hårdvara till Bostadsnät
- Bredband: Inkoppling av en dator/surfplatta för att funktionstesta nätverket
- Inkoppling av en (1) tv-box
- Kontroll av att bredband, telefoni\* och TV fungerar
- "Kom-i gång-hjälp" för telefoni ex. inkoppling av SIM-kort\*

Boende får endast tillgång till ett (1) tillfälle av installationshjälp. När ny boende flyttar in ges möjlighet till ett (1) tillfälle av installationshjälp

Installations hjälp beställs på telefon 020-202070

*\*Hemtelefon, den tjänsten kan du läsa om [här](#),*

*<https://www.telia.se/privat/bredband/hemtelefoni/hemtelefoni-via-mobilnatet>. Väljer man tjänsten så måste nuvarande router vara kvar då den nya inte har telefonifunktion. I avtalet ingår de fasta kostnaderna, samtalsavgifter betalar man själv*